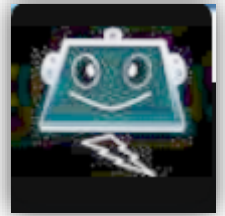


Colombelle Malone
BTS SIO 1 Première
année
Filière : SISR
Nom Tuteur : Romuald
Navlet

SPEED-PC



Rapport De Stage

Campus Carlo Acutis

06/01/2026 – 10/07/2026

1.Présentation De l'entreprise

<u>Nom Commercial</u>	SPEED-PC
<u>Dirigeant</u>	M.Romuald Navlet
<u>Forme Juridique</u>	Entreprise Individuelle (Auto-Entrepreneur)
<u>Date de création</u>	15 janvier 2011
<u>Adresse</u>	11 rue du Pipet, 27600 Gaillon
<u>Téléphone</u>	07 70 90 49 05
<u>Secteur d'activité</u>	<u>Réparation d'ordinateur et d'équipement périphériques</u>
<u>Horaires</u>	<u>Lundi au vendredi, 10h-19h (sur rendez-vous uniquement)</u>

Activité et Services Proposés :

SPEED-PC est une micro-Entreprise spécialisée dans le dépannage et l'entretien informatique, à destination aussi bien des particuliers que des professionnels. L'activité repose sur une prise en charge personnalisée, en intervention sur rendez-vous.

Voici tous les services que cette entreprise à la possibilité de rendre :

- Dépannage Informatique à domicile / Réparation d'ordinateur et périphérique
- Installation et configuration de logiciels / Installation d'antivirus et pilotes
- Assistances internet à domicile / Assistance informatique pour seniors ou juniors
- Nettoyage et optimisation de PC / Vente de matériel informatique sur commande
- Installation de PC / Assemblage de PC

Organisation :

SPEED-PC fonctionne sous la forme d'une structure individuelle sans salarié, M. Romuald assure seul l'ensemble des missions proposés. Cette organisation lui permet de proposer un service de proximité, réactif et personnalisé. Les interventions s'effectuent aussi bien en atelier qu'à domicile selon les besoins du client. -

2.Présentation du service D'accueil et des moyens informatiques

Service D'accueil :

L'activité de l'entreprise est exercée depuis une pièce du domicile de M. Romuald, entièrement dédiée à l'exercice professionnel. Cet espace constitue l'atelier de réparation de la structure. Il est clairement identifié et séparé de la sphère personnelle, conformément aux exigences liées au statut d'entrepreneur individuel.

Processus d'accueil Client :

Etape 1	Prise de contact par téléphone, le client contact l'entreprise par téléphone. Un rendez-vous est fixé selon les disponibilités des deux parties.
Etape 2	Accueil et diagnostic ; Deux modalités sont possibles : Le client se déplace à l'atelier avec son équipement, ou le Responsable se déplace directement au domicile ou dans les locaux du client, un Premier diagnostic est réalisé sur place.
Etape 3	Résolution est prise en charge selon la nature de la panne, la réparation est effectuée directement chez le client hormis si l'intervention nécessite un environnement technique plus complet ou plus de temps, en cas de panne irréparable, un remplacement du matériel est proposé si nécessaire.
Etape 4	Restitution du matériel au client une fois la réparation et/ou changement est effectué et validé par le client, accompagné d'une garantie sur le matériel et d'un compte rendu.

Moyens Informatique :

Poste de Travail	Ils disposent d'écran, clavier et souris dédiés à l'atelier, utilisés le diagnostic et la configuration des machines clients.
Connexion Réseau	Connexion Ethernet disponible à l'atelier permettant les mises à jour, téléchargement d'outils et test de connectivité réseau sur les machines en réparation.
Composants et Outillage	Stock de composant courant (Barrettes de RAM, visserie, câbles) ainsi qu'un outillage classique pour le montage et démontage de PC (Tournevis et autre). Possibilité aussi de commander les composants manquant ou nécessaire pour une demande.

Logiciels et outils utilisés :

Il n'y a pas tous les outils que l'entrepreneur utilise mais les principaux.

FlyBy11	Outils permettant de contourner les restrictions matérielles imposées par Microsoft pour l'installation de Window 11 sur des machines non officiellement compatibles. Utilisé dans le cadre de mises à jour ou de réinstallation système
Outils Système Window	Utilisation des outils intégrés à Windows pour le diagnostic, la réparation et la maintenance (gestionnaire de périphériques, observateur d'événements, nettoyage de disque, etc.).
Outils Antivirus/Anti-Malware	Installation et configuration de solutions de protection (antivirus, anti-malware) adaptées au profil du client.
Commande	Utilisation d'Amazon et d'autres sites afin de commander les composants ou matériel nécessaire.
CrystalDiskinfo	Permet de voir le nombre de démarrage d'un disque dur et de voir son état en général

3.Présentations des Projets :

Mission 1 : Dysfonctionnement du Service De jeux de Forza Horizon 6 sur la plateforme Steam et mise à jour vers Window 11.	Dysfonctionnement des services de Forza pour Steam nécessitant une mise à jour vers Window 11 sans rester sur Window 10
Mission 2 : Assistance matérielle et accompagnement d'un client senior	Remplacement d'enceintes, récupération et mise à jour d'un PC portable étant destiné à la revente, remplacement et configuration d'une tablette avec explication au client
Mission 3 : Correction d'un problème d'horloge système sur un PC fixe.	Date et heure d'un PC fixe ne se synchronisant pas. Réglage du problème et conseil au client
Mission 4 : Montage de deux ordinateur fixe.	Assemblage complet de deux ordinateurs de bureau : installations des composants, câblage et installation de Windows. (Prévus pour la semaine de juillet soit du 6 au 10 juillet.)
Mission 5 : transferts des composants d'un boîtier sale / endommagé sur un autre	Démontage et remontage d'un pc en changeant de boîtier et en testant le disque Dur.

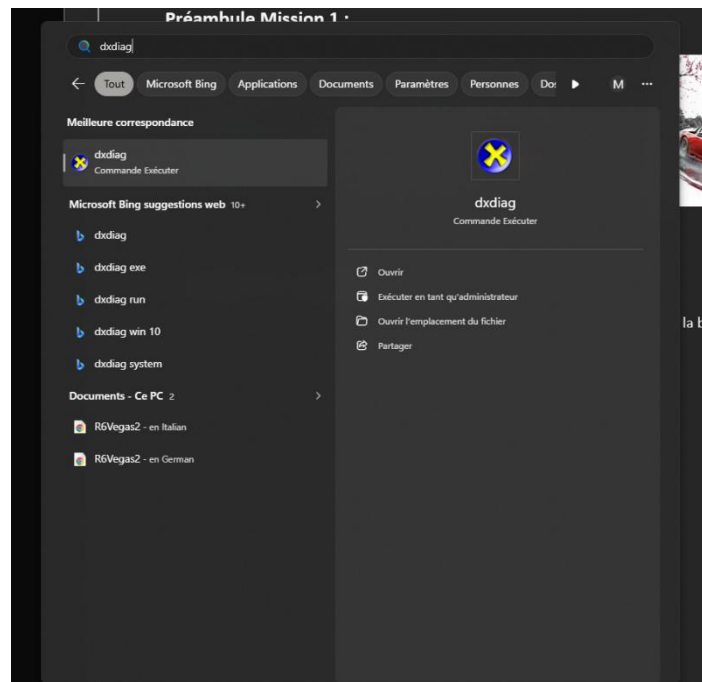
Préambule Mission 1 :

Un Client nous amène son Ordinateur Fixe du à un problème Pour jouer au jeu Forza horizon 6 depuis la plateforme Steam. Donc pour régler le problème nous avons premièrement supposés que c'était du à un problème de version de Windows 10 passant de la 24h2 à la 22h2 (ces versions sont des éditions de Windows sécurisées matériel inclus, permettant de mettre des licences avec abonnement donc sa sécurise Windows et tout le matériel). Qui pourrait poser Problème au DirectX (Permet de faire le lien entre tes jeux et ton hardware).



Explication des Tâches Mission 1 :

Pour vérifier si c'est un problème de DirectX nous pouvons faire un DXDIAG dans la barre de recherche de votre ordinateur soit :

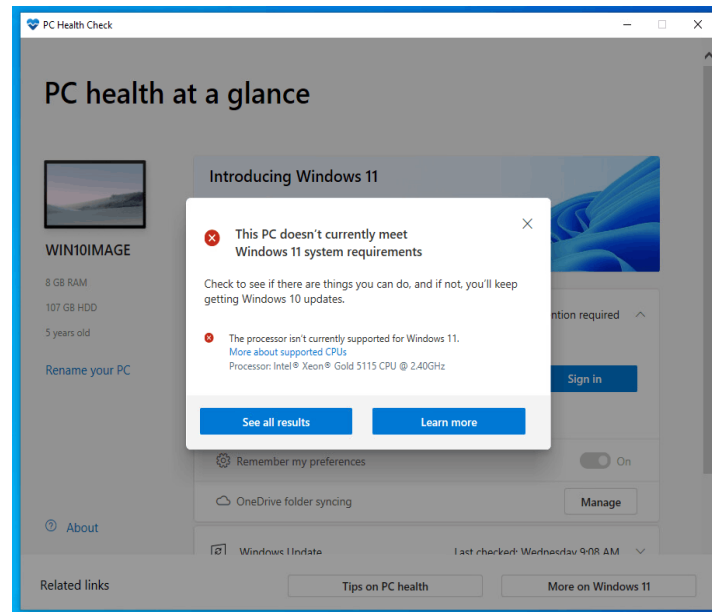


Et nous obtenons cette page (Ceci est fait sur mon ordinateur mais c'est le même principe pour tous les autres et cela n'influence pas le problème client comme vous pourrez le voir par la suite) :

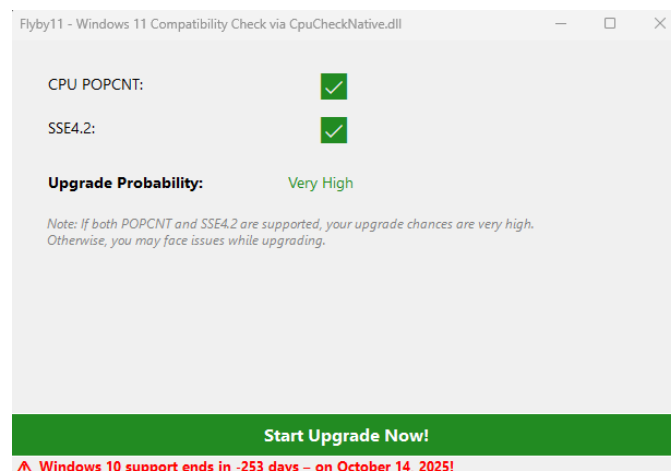
```
Date/heure du jour : mercredi 24 juin 2026, 14:24:15
Nom de l'ordinateur : DESKTOP-ME2AG26
Système d'exploitation : Windows 11 Famille 64 bits (10.0, build 26200)
Langue : français (Paramètres régionaux : français)
Fabricant du système : Gigabyte Technology Co., Ltd.
Modèle du système : B365M D3H
BIOS : F2
Processeur : Intel(R) Core(TM) i5-9400F CPU @ 2.90GHz (6 CPUs), ~2.9GHz
Mémoire : 65536MB RAM
Fichier de pagination : 27073 Mo utilisé(s), 42504 Mo disponible(s)
Version DirectX : DirectX 12
```

Comme nous pouvons le voir, et avons pu le voir sur l'ordinateur du client cela n'a pas été un problème de DirectX.

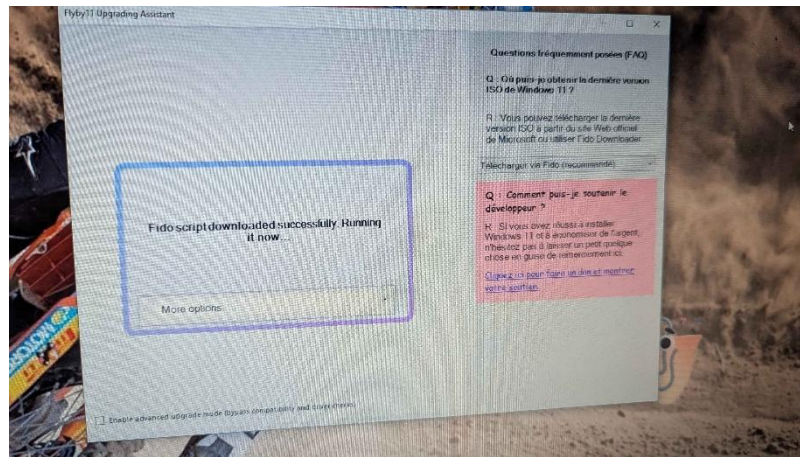
Nous avons donc décidé de faire passer l'ordinateur client de Window 10 à Window 11, pour commencer nous allons faire un contrôle pour regarder si nous pouvons faire la mise à jour directement depuis l'installateur de Microsoft :



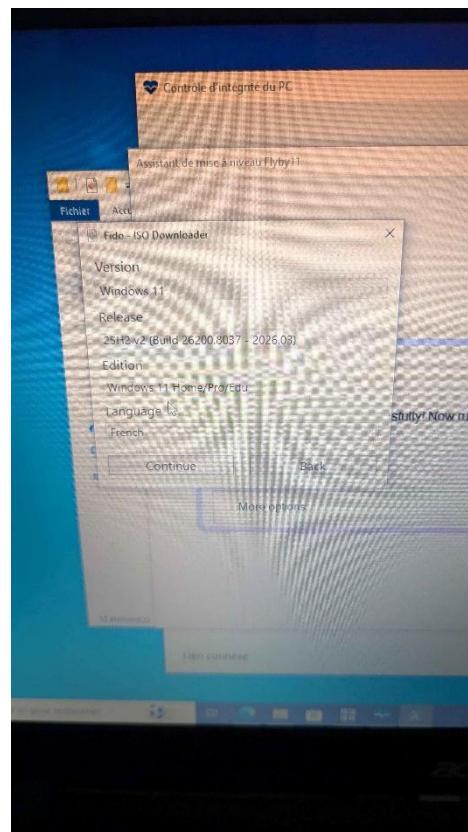
Le processeur du client étant un Intel de 7 -ème génération, ces processeurs sont automatiquement exclus de la mise à jours de Windows 11 comme l'était à la base les processeur de 9 -ème génération mais qui a été réintégrer étant donné qu'ils sont utilisés par la Nasa, donc même si vous avez un bon processeur de 7 -ème génération pour du gaming, vous ne pourrez pas faire depuis l'installateurs de Microsoft , donc pour régler le problème nous allons utiliser l'application nommé **Flyby11** que vous pouvez installer gratuitement sur internet et lorsque vous allez le lancer vous aller tomber sur cette fenêtre :



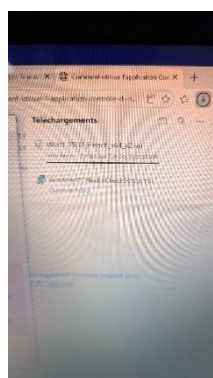
Vous appuyez ensuite sur Start Upgrade Now et vous obtenez cette fenêtre :



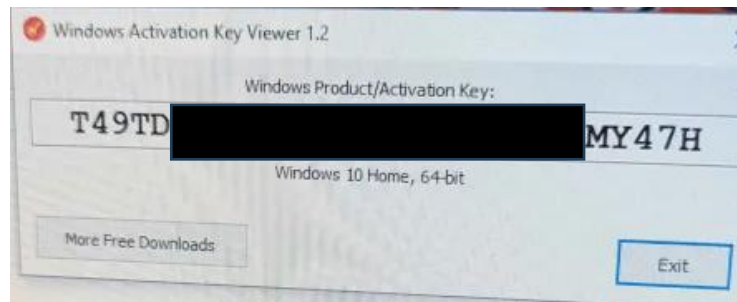
Vous appuyez ensuite sur More Option et vous aurez une fenêtre Window Powershell qui s'ouvrira, vous acceptez et après dans la fenêtre qui apparaîtra vous mettez ces fonctionnalités :



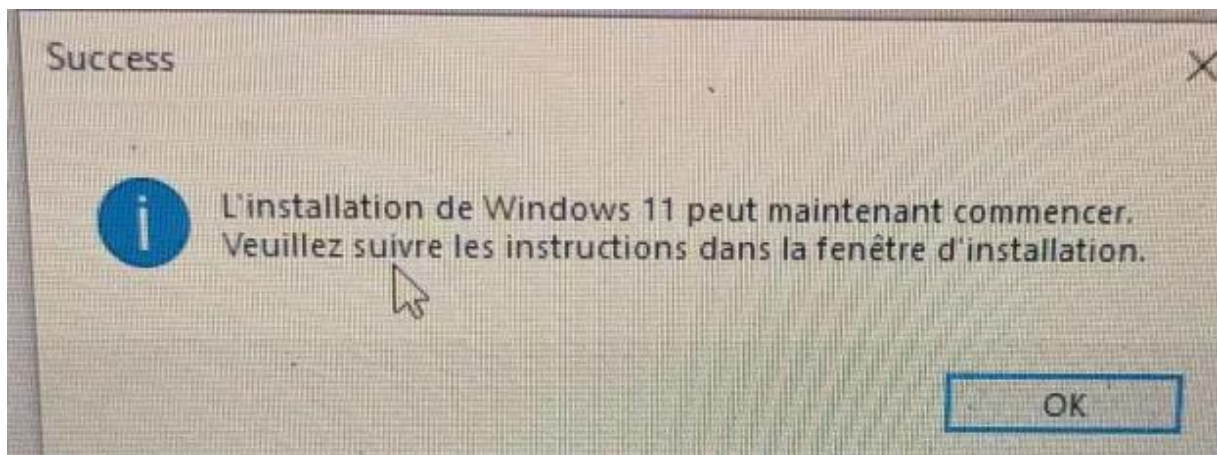
Après avoir fait « Continué » vous aurez un téléchargement



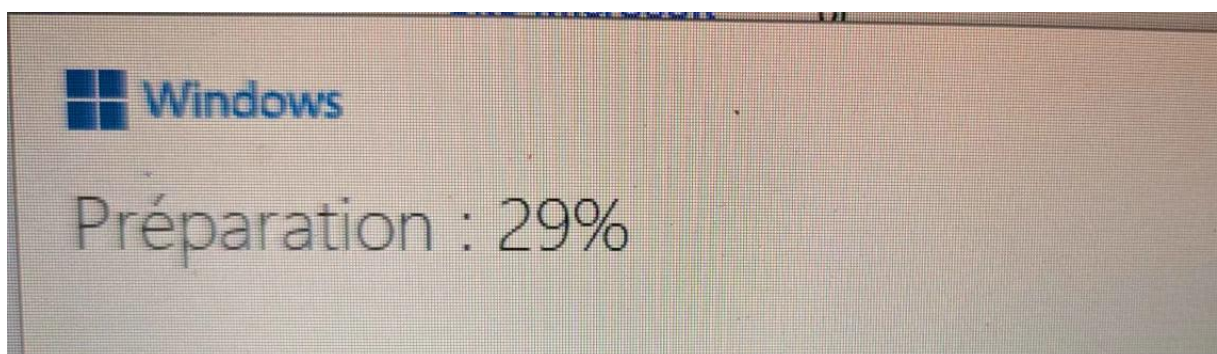
Nous avons aussi la possibilité de récupérer la clé Window 10 du client afin que s'il y a un problème nous puissions retourner sur l'ancienne version soit :



Après cela nous avons cette fenêtre qui apparaît :



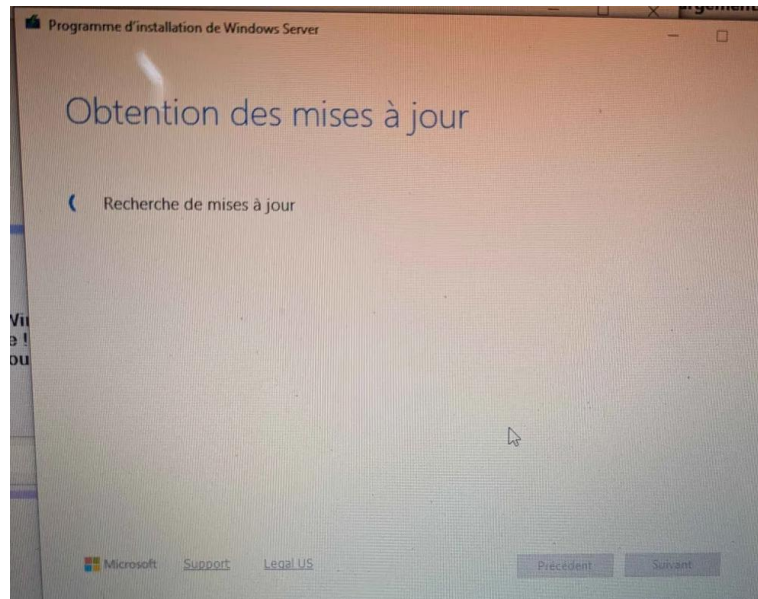
Vous faites « OK » puis avez une fenêtre de chargement qui arrive :



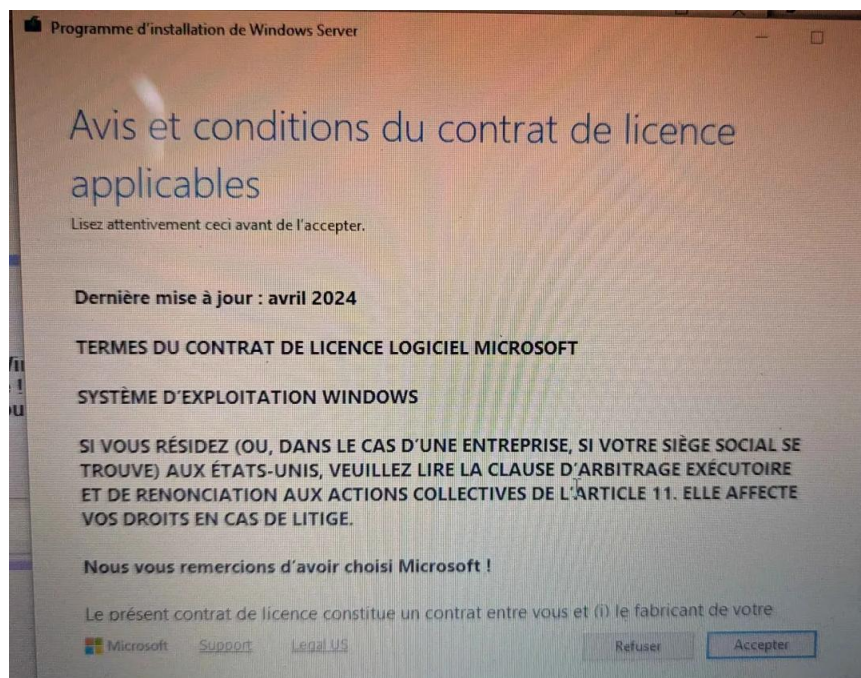
Puis :



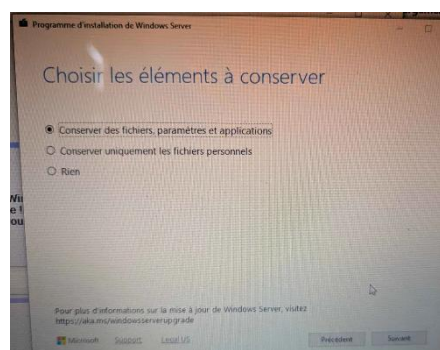
Ensuite :



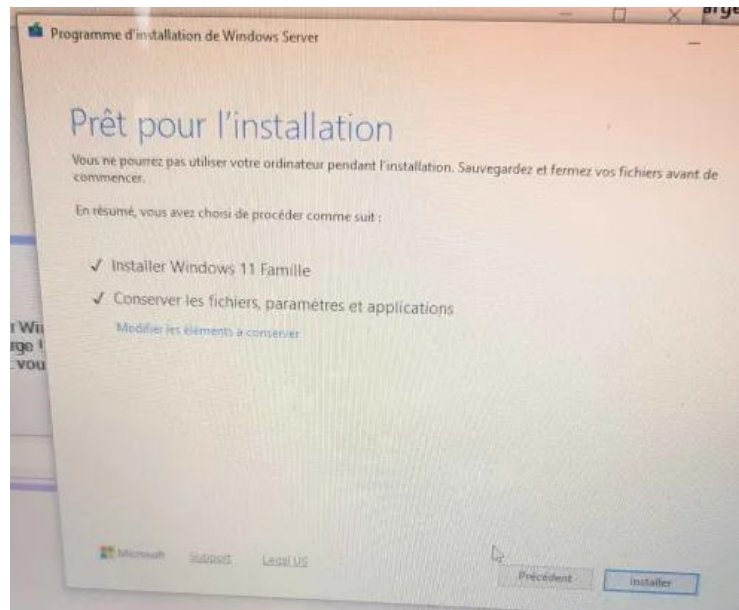
Vous cliquez sur « Suivant » jusqu'à avoir cette fenêtre :



Puis vous conserver les fichiers :



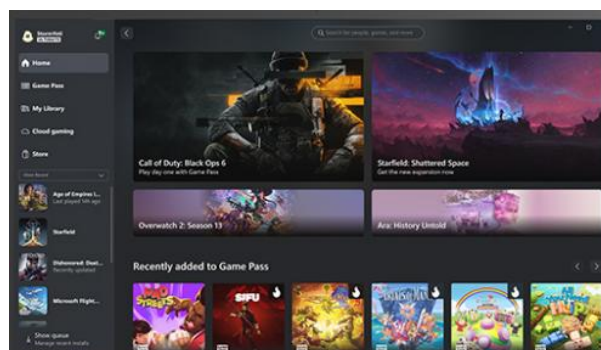
Puis vous avez pour terminer cette page :



Et pour terminer :



Et après nous avons donc un PC passer Sur Window 11 opérationnel, et grâce à cela nous pouvons utiliser Xbox App pour pouvoir lancer le jeu étant donné que c'était un problème dû à Forza Lui-même avec la plateforme Steam. (Avec ce site le client devra revenir dans ½ ans afin de refaire une manipulation)



Préambule Mission 2 :

l'objectif est donc de remplacer des enceintes par des enceintes directement chez le client soit nous avons fais l'installations d'une basse et de deux enceintes Logitech Ensuite nous avons récupérer un PC portable et une tablette Que nous devons changer

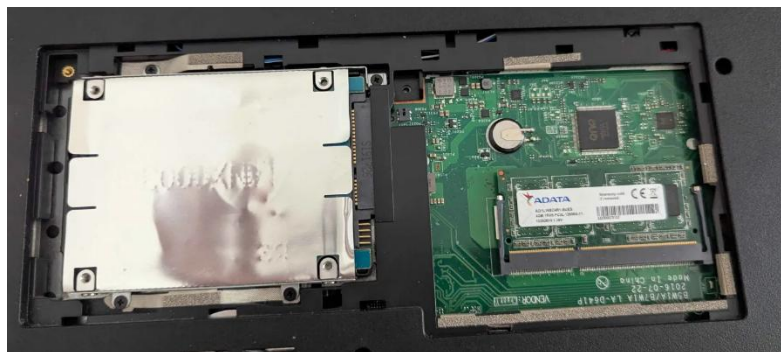


Explication des Tâches Mission 2 :

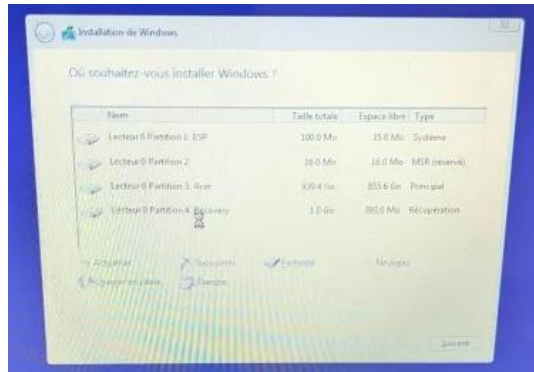
Remplacement de deux enceintes dans un bureau et branchement sur l'ordinateur.
Récupération d'un Ordinateur Portable destiné à la vente :



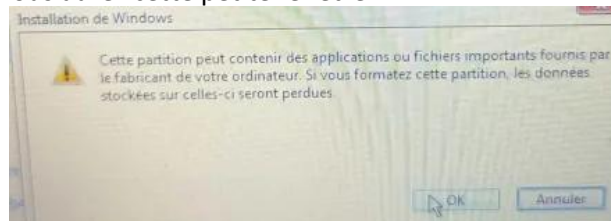
Nous avons un problème de batterie dessus, c'est-à-dire qu'il ne peut s'allumer que s'il n'est pas branché, donc nous l'avons démonté



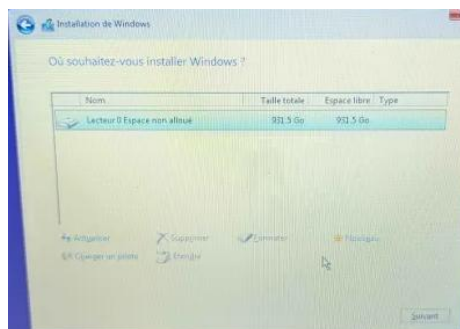
Nous n'avons pas pu avoir accès à la Batterie donc le Dirigeant a dû le démonter entièrement pour pouvoir regarder la batterie mais hormis cela le pc portable n'avait pas de problème, donc nous avons fait une réinstallation complète de Windows 10 avec une clé Boot afin de pouvoir procéder en même temps à un Formatage des disques soit lorsque vous faites la réinstallation et que vous êtes au niveau du stockage soit ici :



Vous faites « Formater » vous aurez cette petite fenêtre :



Vous êtes sensé obtenir ceci :



Après la fin de l'installation Windows 10 classique, nous faisons la mise à jour vers Windows 11 avec Flyby11

Puis pour terminer nous achetons une nouvelle tablette et nous faisons la configuration classique lorsque vous achetez une nouvelle tablette avec la synchronisation de l'ancienne :



Préambule Mission 3 :

Un problème d'horloge système sur un ordinateur fixe
Le problème a été réglé rapidement



Explication des Tâches Mission 3 :

Le problème était que la carte réseau qui relie donc le câble Ethernet était à moitié fonctionnel ,
donc le dirigeant a seulement donné des conseils Client soit :

- Vous pouvez laisser votre Ordinateur allumé et en veille pour éviter d'avoir à nouveau le problème
- Pas besoin d'acheter un autre ordinateur / ustensile pour ce que vous en faites cela ne serait que du gaspillage d'argent.

Préambule Mission 4 :

Explication des Tâches Mission 4:

Préambule Mission 5 :

Notre Objectif était de démonter un PC fixe, de nettoyer
Les composants et de le remonter sur un autre boîtier
Et aussi de tester le disque Dur étant un pc destiné à la revente.



Explication des Tâches Mission 5:

Premièrement démonter les composants du Boîtier du PC fixe « Propre »



Après démontage nous obtenons ceci :



Ensuite nous démontons le Pc fixe dans le boîtier « Salle » :



Après démontage Ce boîtier ira aux ordures mais le voici vide :



Après nettoyage des composants principaux avec un souffleur soit :



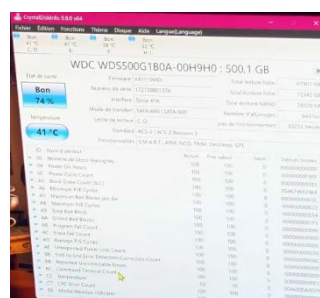
Nous avons (nous étions 2 pour cela) remontés les composants dans le boîtier neuf et nous obtenons ceci :



Nous avons une barrette de Ram en plus :



Avant de démarrer l'ordinateur nous faisons un Test du Disque Dur pour cela nous utilisons CrystalDiskinfo qui nous donne toutes les informations sur un disque Dur compris d'ailleurs son nombre de démarrage (s'il y a plus de 10 000 démarrages le disque dur est considéré comme «mort »)





Et nous avons allumé l'ordinateur sans succès, ce n'est pas un problème de RAM ou de port c'est seulement la carte mère qui ne prend pas autant de ram, après l'avoir enlever en l'allumant et nous obtenons ceci :



L'objectif Et remplie.

4.Bilan Des sujets traités :

Au cours de ce stage j'ai eu plusieurs compétences notamment, Sur le plan technique, j'ai appris à réaliser le montage et le démontage complet d'un ordinateur fixe, en respectant une organisation pour ne pas endommager les composants et faciliter le remontage. J'ai également appris à effectuer une mise à jour vers Windows 11 lorsque l'installateur officiel de Microsoft ne le permet pas avec Flyby11, notamment sur des machines ne répondant pas aux prérequis matériels. Enfin, j'ai su vérifier l'état de santé d'un disque dur afin de diagnostiquer d'éventuelles défaillances et conseiller le client en conséquence, et installer un Windows depuis une clé boot même si nous l'avions déjà fait en cours lors de l'AP n°2 de début d'année. Sur le plan relationnel, j'ai eu l'occasion de gérer le contact client, que ce soit lors de déplacements chez eux pour résoudre un problème sur place, ou lors de la restitution du matériel après intervention.

5.Bilan Général :

Ce stage de 5 semaines chez SPEED-PC s'est bien déroulé dans l'ensemble. J'ai pu travailler sur des missions en lien direct avec la spécialité SISR de mon BTS SIO, ce qui m'a permis de mettre en pratique des connaissances vues en cours et d'en acquérir de nouvelles sur le terrain.

J'ai apprécié ce stage car il correspondait bien à ce que j'attendais. Les tâches confiées étaient variées et m'ont permis de progresser aussi bien techniquement que dans le contact avec les clients. Chaque intervention était une occasion d'apprendre quelque chose de nouveau, que ce soit sur le matériel, les logiciels ou la relation client.

Ce stage m'a conforté dans le fait que ce domaine me convient et que les compétences acquises me seront utiles pour la suite de ma formation.